

## ABSTRAK

### **PENGARUH *JOB SATISFACTION*, LINGKUNGAN KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP TINGKAT *TURNOVER INTENTION***

(Studi pada Karyawan Raffles City Hotel Bengkulu)

Olga Theresia Sihombing

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta 2020

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh *job satisfaction*, lingkungan kerja, dan stres kerja terhadap tingkat *turnover intention* karyawan Raffles City Hotel Bengkulu. Data dalam penelitian ini dikumpulkan menggunakan kuesioner. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 32 responden. Teknik analisis data yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah regresi linear berganda, uji F, dan uji t. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *job satisfaction*, lingkungan kerja, dan stres kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*. *Job satisfaction* dan lingkungan kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* dan stres kerja tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: *Job Satisfaction*, Lingkungan Kerja, Stres Kerja, *Turnover Intention*.

**ABSTRACT**

**THE EFFECT OF JOB SATISFACTION, WORK ENVIRONMENT, AND  
WORK STRESS ON TURNOVER INTENTION LEVEL**

(Study on Raffles City Hotel Bengkulu Employees)

Olga Theresia Sihombing

Sanata Dharma University

Yogyakarta 2020

This study aims to determine whether there is an influence of job satisfaction, work environment, and work stress on the level of turnover intention of Raffles City Hotel Bengkulu employees. Data in this study were collected using a questionnaire. The sample used in this study amounted to 32 respondents. Data analysis techniques used to test hypotheses are multiple linear regression, F test, and t test. The results showed that job satisfaction, work environment, and work stress simultaneously had a significant effect on turnover intention. Job satisfaction and work environment partially have a significant effect on turnover intention and work stress has no significant effect partially on turnover intention.

**Keywords:** Job Satisfaction, Work Environment, Work Stress, Turnover Intention